Описание функциональных характеристик предоставленного ПО «АСИОП»

1. **Краткое описание ПО**

АСИОП представляет собой систему автоматического оповещения пассажиров об изменениях по рейсам, одновременно или раздельно по любым из данных каналов:

- Голосовое оповещение (телефонный звонок) на номер пассажира

- Направление СМС-сообщения

- Отправка e-mail на электронную почту

1. **Требования к программному обеспечению ПК пользователя**

- Оперативная память от 8 Gb и выше, процессор многоядерный.

- Использование Windows10 с актуальными обновлениями и последней версии Google Chrome.

- Использование для размещения системы Windows и Google Chrome SSD накопителя.

- Стабильное и широкополосное соединение с сетью Интернет.

- Современный антивирус.

1. **Рекомендуемые браузеры**

- Google Chrome

- Яндекс

- Mozilla Firefox

- Opera

1. **Требования к сети**

Рекомендованная входящая/исходящая скорость соединения – от 512 кбит/с. Доступ к системе осуществляется через браузер, необходимо ввести в адресную строку адрес и нажать «Переход».

1. **Требования к аппаратному обеспечению**

Требования к пользовательскому аппаратному обеспечению, для работы с системой не предъявляются.

1. **Требования к персоналу (пользователю)**

Для эксплуатации Системы предъявляются следующие требования к квалификации конечных пользователей:

- опыт работы с персональными компьютерами;

- опыт использования веб-браузера.

1. **Функциональные возможности системы**

- Автоматическое голосовое (по телефону) оповещение пассажиров об изменениях в расписании рейсов;

- автоматическое SMS оповещение пассажиров;

- автоматическое оповещение пассажиров по электронной почте;

- предоставление web-интерфейса управления задачами оповещения пассажиров об изменениях рейсов;

- автоматический сбор актуальных на момент оповещения необходимых данных из внешней системы бронирования;

- сбор статистики по работе системы оповещения;

- возможность загрузки списков вручную, без привязки к системам бронирования.

- выгрузка пассажиров по указанному рейсу в отдельном модуле;

- возможность удаления ПДн пользователей;

- функция автоматической обработки телеграмм, имеющих неизменный формат;

- функция формирования периодических задач оповещения.